Asistencia

Gracias por adquirir este producto NETGEAR.

Una vez instalado el dispositivo, busque en la etiqueta del producto el número de serie y úselo para registrarlo en *https://my.netgear.com*.

Debe registrar el producto antes de poder empezar a usar el servicio de asistencia telefónica de NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto en el sitio web de NETGEAR.

Para obtener actualizaciones del producto y asistencia técnica, visite *http://support.netgear.com*.

NETGEAR recomienda el uso exclusivo de los recursos de asistencia oficiales de NETGEAR.

Puede obtener el manual de usuario en *http://downloadcenter.netgear.com* o mediante el enlace en la interfaz de usuario del producto.

Marcas comerciales

© NETGEAR, Inc. NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR se utiliza solo para propósitos de referencia.

Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad de la Unión Europea completa, visite:
http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para obtener más información sobre el cumplimiento de normativas, visite:
http://www.netgear.com/about/regulatory/.

Vea el documento sobre el cumplimiento de normativas antes de conectarse a una fuente de alimentación.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134 Estados Unidos

201-18240-03

Noviembre de 2014

Inicio rápido

Nighthawk X6
AC3200 Tri-Band WiFi Router

Modelo R8000

NETGEAR®

Contenido de la caja

La caja contiene los siguientes elementos.

En algunas regiones, se incluye un CD de recursos en el paquete.

Video de instalación

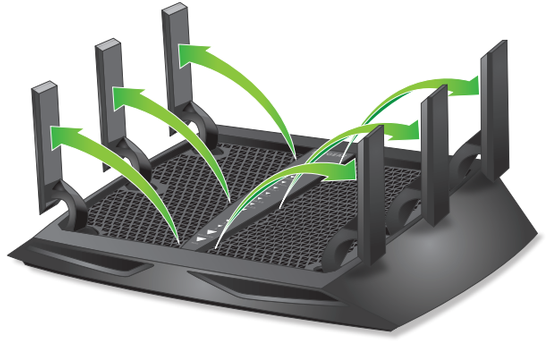
Para ver el video de instalación de Nighthawk X6, visite
http://www.netgear.com/R8000_vid1_MS
o utilice este código QR:

Puede utilizar este diagrama para conectar su router o seguir las instrucciones detalladas en este folleto.

1. Extienda las antenas.

Coloque las antenas de manera tal que generen el mejor rendimiento de la red WiFi.

NETGEAR recomienda que ubique todas las antenas de manera vertical, como se muestra.



2. Prepare el módem.

Desenchufe el módem de la alimentación. Si tiene batería de respaldo, retire la batería.

3. Conecte el módem.

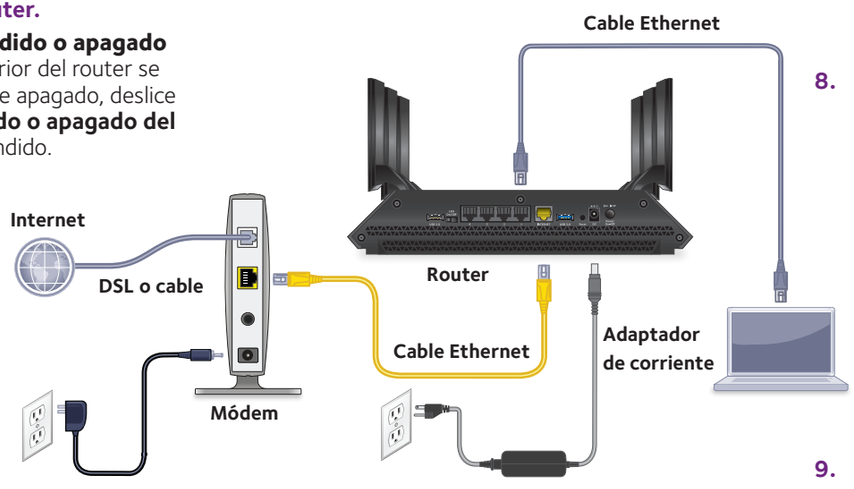
Enchufe el módem. Put the battery back in. Then cable the modem to the yellow Internet port on the router.

4. Verifique el interruptor de encendido o apagado del LED del router.

Si el interruptor de **encendido o apagado del LED** de la parte posterior del router se encuentra en la posición de apagado, deslice el interruptor de **encendido o apagado del LED** a la posición de encendido.

5. Encienda el router.

El indicador de alimentación se enciende de color ámbar y luego cambia a blanco cuando está listo.



6. Conecte una computadora.

Puede establecer la conexión con un cable Ethernet o mediante la red WiFi.

Para establecer una conexión WiFi, utilice el nombre y la contraseña WiFi que se muestran en la etiqueta del router.

7. Inicie sesión en el router.

Abra un navegador web.

Aparecerá NETGEAR genie.

Si no lo ve, ingrese a **www.routerlogin.net** en el campo de dirección del navegador web. Cuando se le solicite, escriba **admin** (administrador) para el nombre de usuario y **password** (contraseña) como la contraseña.

Siga los pasos de genie para conectarse a Internet.

8. Obtenga aplicaciones gratuitas.

Durante el proceso de instalación, genie le solicitará que descargue dos aplicaciones gratuitas:

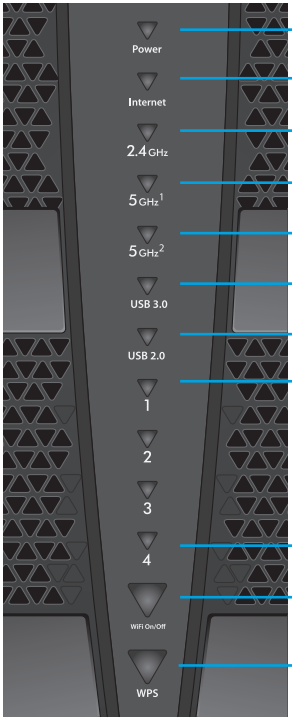
- **Aplicación genie**. Un tablero de instrumentos personal que le permite monitorear, controlar y reparar su red doméstica.
- **Aplicación ReadySHARE Vault**. Proporciona copias de seguridad automáticas y continuas desde computadores con Windows a la unidad USB que esté conectada a su router .

9. Obtenga el manual del usuario.

Puede acceder en línea al manual de usuario en *http://downloadcenter.netgear.com* o mediante el enlace en la interfaz de usuario del producto.

Indicadores LED

Los indicadores LED en la parte superior del router se encienden para indicar la actividad del mismo.



Indicador de encendido

Indicador de Internet

Indicador WiFi de 2,4 GHz

Indicador WiFi 1 de 5 GHz

Indicador WiFi 2 de 5 GHz

Indicador de puerto USB 3.0

Indicador de puerto USB 2.0

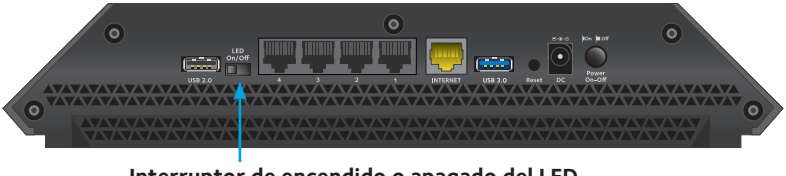
Indicadores de puertos Ethernet 1 a 4

Botón de WiFi encendido/apagado con indicador LED

Botón WPS con LED

Puede utilizar el interruptor de **encendido o apagado del LED** en el panel posterior del router para encender o apagar los LED que se encuentran en la parte superior del router.

Nota: El indicador de alimentación permanece prendido, incluso si el interruptor de **encendido o apagado del LED** está en posición de apagado.



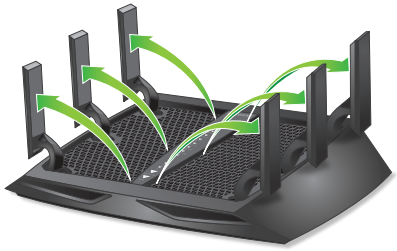
Interruptor de encendido o apagado del LED

Instalación del ruteador

Asegúrese de que su servicio de Internet esté activo antes de instalar el router.

➢ **Para instalar el router:**

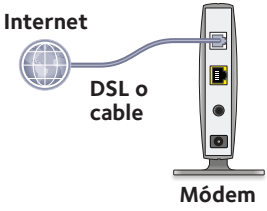
1. Extienda las antenas.



Coloque las antenas de manera tal que generen el mejor rendimiento de la red WiFi.

NETGEAR recomienda que ubique todas las antenas de manera vertical, como se muestra.

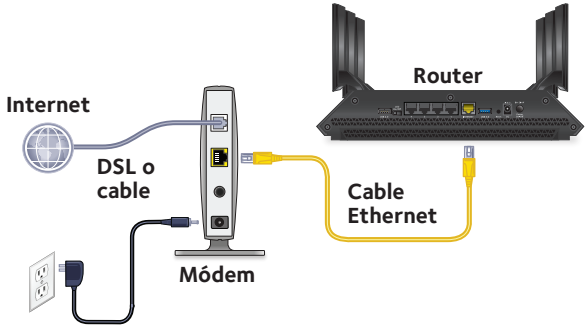
2. Prepare el módem.



a. Desenchufe el módem de la alimentación.
b. Si el módem tiene baterías de respaldo, retire las baterías.
c. Si el módem ya estaba conectado a otro router, desconecte el cable que conecta el módem y ese router.

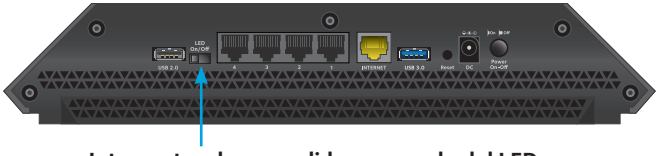
Asegúrese de que el módem esté apagado y enchufado solo a la conexión de pared correspondiente a su servicio de Internet.

3. Conecte el módem.



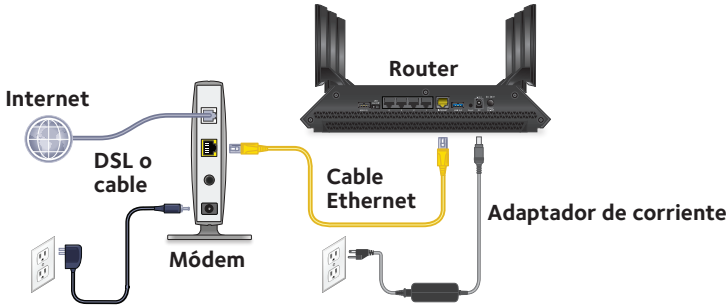
   a. Enchufe y encienda el módem.
   b. Si quitó las baterías, vuelva a colocarlas.
   c. Con el cable Ethernet amarillo que viene con el router, conecte el módem al puerto de Internet amarillo del router.

4. Verifique el interruptor de **encendido o apagado del LED** del router.



   Si el interruptor de **encendido o apagado del LED** de la parte posterior del router se encuentra en la posición de apagado, deslice el interruptor de **encendido o apagado del LED** a la posición de encendido.

5. Conecte la energía del router.

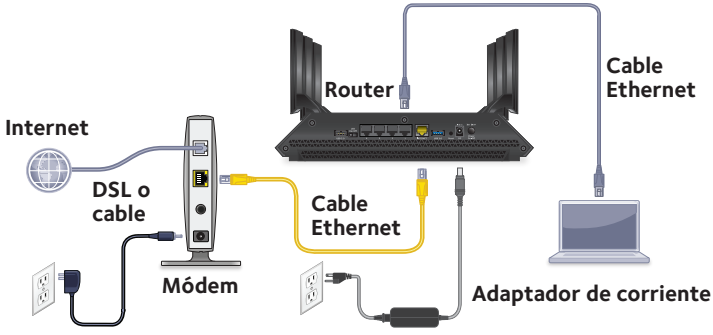


a. Conecte el adaptador de corriente al router y luego enchufe el adaptador de corriente a la toma de corriente.

b. Espere hasta que se ilumine el indicador de alimentación en el panel frontal y que pase de color ámbar a blanco.

   Si ningún indicador está encendido, presione el botón **Power On/Off** (Encender/Apagar) en el panel posterior del router.

6. Conecte una computadora.



Puede establecer la conexión con un cable Ethernet o mediante la red WiFi:

- Para una conexión con cables, use un cable Ethernet (no incluido) para conectar la computadora a un puerto LAN Ethernet negro en su router.

- Para conectarse a la red WiFi, utilice la configuración de WiFi que se especifica en la etiqueta del producto.

7. Abra un navegador web.

   La primera vez que se conecta al router, aparece la pantalla de genie. Siga los pasos de genie para conectarse a Internet.

   Si la pantalla de genie no aparece, intente lo siguiente:

   - Cierre el navegador y vuelva a abrirlo.
   - Asegúrese de que su computadora esté conectada a uno de los cuatro puertos Ethernet negros en el router o que esté conectado a la red WiFi.
   - Asegúrese de que el router esté completamente cargado y que el indicador de alimentación esté iluminado.
   - Si la computadora tiene configurada una dirección IP estática o fija, lo cual es poco frecuente, cambie la configuración para recibir automáticamente una dirección IP del router.

   Si aún no aparece la pantalla de genie, inicie sesión en el router para que genie pueda detectar su conexión a Internet.

➢ Para iniciar sesión en el router:

1. Abra un navegador web.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección de su navegador.

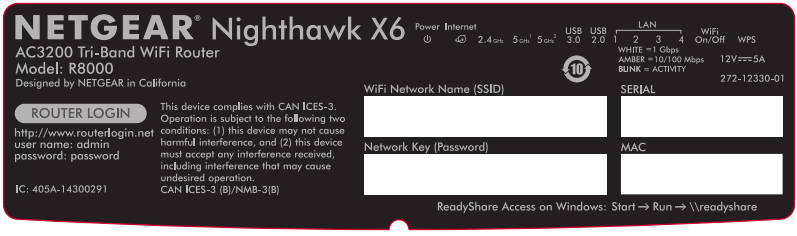
   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.

3. Escriba **admin** para el nombre de usuario y **password** como la contraseña.

   Se muestra la pantalla BASIC Home. Si su conexión a Internet todavía no está configurada, genie detectará su conexión a Internet de forma automática.

Nombre y contraseña de la red WiFi

El nombre de la red WiFi prestablecida (SSID) y la contraseña (clave de red) son exclusivos de su router, tal como un número de serie. Dado que el router utiliza de forma automática la seguridad de WiFi, no es necesario que la configure. Las configuraciones de WiFi se encuentran en la etiqueta del router.


NETGEAR® Nighthawk X6
AC3200 Tri-Band WiFi Router
Model: R8000
Designed by NETGEAR in California
ROUTER LOGIN
http://www.routerlogin.net
user name: admin
password: password
IC: 405A-14300291
This device complies with CAN ICES-3. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)
Power Internet
2.4GHz 5GHz1 5GHz2
USB 3.0 USB 2.0
LAN 1 2 3 4
WiFi On/Off WPS
WHITE = 1 Gbps
AMBER = 10/100 Mbps
BLINK = ACTIVITY
12V⎓5A
272-12330-01
WiFi Network Name (SSID)
SERIAL
Network Key (Password)
MAC
ReadyShare Access on Windows: Start → Run → \\readyshare

NETGEAR le recomienda que utilice las configuraciones prestablecidas de WiFi, ya que de esta forma podrá revisar la etiqueta del router en caso de que las olvide. NETGEAR genie le permite cambiar estas configuraciones. Si lo hace, escriba las nuevas configuraciones de la red WiFi y consérvelas en un lugar seguro.

Puede escribir las configuraciones de WiFi que se encuentran en la etiqueta del router en este espacio para consultarlas con facilidad.

Nombre de red WiFi (SSID): _____

Clave de red (contraseña): _____

Si cambia las configuraciones de WiFi, anótelas aquí para una fácil referencia y guarde este folleto en un lugar seguro.

Nombre de red WiFi (SSID): _____

Clave de red (contraseña): _____

Conexión a la red WiFi

Puede utilizar Wi-Fi Protected Setup (WPS) o bien seleccionar su red WiFi y escribir la contraseña. Para obtener ayuda con el botón WPS en su computadora o dispositivo WiFi, revise las instrucciones o la ayuda en línea que se incluye con tal computadora o dispositivo. Algunos equipos antiguos no pueden utilizar WPS.

➢ Para conectarse a la red mediante WPS:

1. Presione el botón **WPS** del router de 3 a 5 segundos.

   El indicador WPS del router parpadeará de color blanco.

2. En el transcurso de dos minutos, presione el botón **WPS** o haga clic en el botón **WPS** que aparece en pantalla, ya sea en su computadora o en su dispositivo WiFi.

   El indicador WPS del router se encenderá de color blanco fijo cuando la computadora o el dispositivo WiFi se conecte al router.

3. Repita este proceso para agregar otras computadoras o dispositivos WiFi.

➢ Para seleccionar su red e ingresar la contraseña:

1. Abra la utilidad de software que permite administrar las conexiones WiFi en la computadora o en el dispositivo WiFi que desea conectar al router.

   Esta utilidad busca todas las redes WiFi disponibles en su zona.

2. Busque y seleccione su nombre de red WiFi (SSID).

   El SSID se encuentra ubicado en la etiqueta del router.

3. Escriba la contraseña del router (o la contraseña personalizada si la cambió) y haga clic en el botón **Connect** (Conectar).

   La contraseña se encuentra ubicada en la etiqueta del router.

4. Repita el paso del paso 1 al 3 para agregar otras computadoras o dispositivos WiFi.

Visualización o cambio de las configuraciones del router

Luego de utilizar genie para configurar el router, puede iniciar sesión en el router para ver las configuraciones o realizar cambios.

Inicio de sesión en el router

➢ **Para iniciar sesión en el router:**

1. Conecte una computadora o un dispositivo WiFi al router.

   Puede establecer la conexión con un cable Ethernet o mediante la red WiFi.

   - Para una conexión con cables, use un cable Ethernet (no incluido) para conectar la computadora a un puerto LAN Ethernet negro en su router.
   - Para conectarse al servicio WiFi, seleccione y conéctese a su red WiFi.

2. Abra un navegador web.
3. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección de su navegador.

   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.

4. Escriba **admin** para el nombre de usuario y **password** como la contraseña.

   Se muestra la pantalla BASIC Home.

Cambio de la contraseña de administrador

➢ **Para cambiar la contraseña de administrador:**

1. Abra un navegador web.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección de su navegador.

   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.

3. Escriba **admin** para el nombre de usuario y **password** como la contraseña.
   Se muestra la pantalla BASIC Home.
4. Seleccione **ADVANCED > Administration > Set Password**. (Avanzado > Administración > Establecer contraseña).
5. Escriba su contraseña anterior y luego escriba la contraseña nueva dos veces.
6. Para poder recuperar la contraseña, seleccione la casilla de verificación **Enable Password Recovery** (Activar recuperación de la contraseña).
   NETGEAR le recomienda activar la recuperación de la contraseña.
7. Seleccione dos preguntas de seguridad y proporcione respuestas para ellas.
8. Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).
   Se guardarán los cambios.

Recuperación de una contraseña de administrador olvidada

La contraseña predeterminada para el nombre de usuario admin es "password". Si cambió la contraseña y activó la función de recuperación de la contraseña, entonces puede recuperarla.

➢ **Para recuperar una contraseña admin olvidada:**

1. Abra un navegador web.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección de su navegador.
   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.
3. Haga clic en el botón **Cancel** (Cancelar).
   Si la recuperación de la contraseña está activada, se le solicitará ingresar el número de serie del router. El número de serie se encuentra en la etiqueta del router.
4. Ingrese el número de serie del router.
   El número de serie se encuentra en la etiqueta del router.

5. Haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

   Se mostrará una pantalla en la que se solicitarán las respuestas de sus preguntas de seguridad.

6. Ingrese las respuestas guardadas para las preguntas de seguridad.
7. Haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

   Se mostrará una pantalla con la contraseña recuperada.

8. Haga clic en el botón **Login again** (Volver a iniciar sesión).

   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.

9. Inicie sesión para el router con la contraseña recuperada.

Recuperación de una contraseña de seguridad de WiFi olvidada

La contraseña preestablecida de WiFi se encuentra en la etiqueta del router. Si cambió la contraseña de WiFi y la olvidó, inicie sesión en el router para ver la actual contraseña de la red WiFi.

➢ **Para conectarse al router y ver la contraseña de la red WiFi:**

1. Utilice un cable Ethernet para conectar su computadora a un puerto LAN negro en el router.
2. Abra un navegador web.
3. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección.

   Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.

4. Ingrese el nombre de usuario del y la contraseña del router.

   El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Puede usar las credenciales predeterminadas si no las cambió.

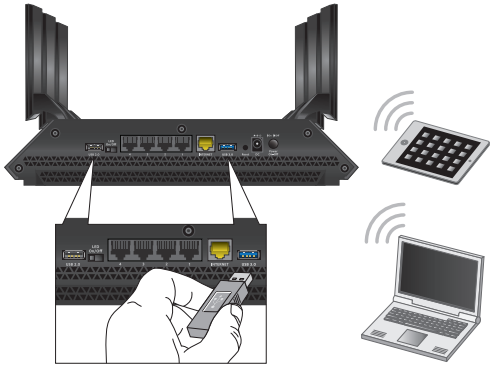
   Se muestra la pantalla BASIC Home.

5. Seleccione **Wireless Settings** (Configuración inalámbrica).

   La sección Security Options (Opciones de seguridad) en la pantalla muestra su contraseña de la red WiFi.

Compartir un dispositivo USB en la red WiFi

ReadySHARE le permite acceder y compartir una unidad USB al conectarla al puerto USB del router. (Si su dispositivo USB tiene controladores especiales, no es compatible).



➢ **Para acceder al dispositivo USB desde una computadora con Windows:**

1. Conecte una HDD USB al puerto USB del router.

   NETGEAR recommends you use the blue USB 3.0 port on the router to get the best USB device access speed.

   Si su unidad USB cuenta con una fuente de alimentación, deberá utilizarla cuando conecte la unidad USB al router.

   Luego de conectar el dispositivo USB al puerto USB del router, puede que tome un par de minutos hasta que esté todo listo para compartir. Por defecto, el dispositivo USB estará disponible en todas las computadoras de su red de área local (LAN).

2. Seleccione **Start** (Inicio) **> Run** (Ejecutar).
3. Ingrese **\\readyshare** en el cuadro de diálogo.
4. Haga clic en el botón **OK** (Aceptar).

   Se abrirá automáticamente una ventana que mostrará los archivos y las carpetas del dispositivo.

➢ Para acceder al dispositivo USB desde una computadora Mac:

1. Conecte una HDD USB al puerto USB del router.

   NETGEAR le recomienda utilizar el puerto USB 3.0 azul del router para obtener la mejor velocidad de acceso del dispositivo USB.

   Si su unidad USB cuenta con una fuente de alimentación, deberá utilizarla cuando conecte la unidad USB al router.

   Luego de conectar el dispositivo USB al puerto USB del router, puede que tome un par de minutos hasta que esté todo listo para compartir. Por defecto, el dispositivo USB estará disponible en todas las computadoras de su red de área local (LAN).

2. En una computadora Mac que esté conectada a la red, ejecute Finder y seleccione **Go** (Ir) **> Connect to Server** (Conectar al servidor).
3. Ingrese **smb://readyshare** en el campo **Server Address** (Dirección del servidor).
4. Haga clic en el botón **Connect** (Conectar).
5. Cuando se le pida, seleccione el botón de opción **Guest** (Invitado).

   Si configura el control de acceso en el router y permitió que su Mac tenga acceso a la red, seleccione el botón de opción **Registered User** (Usuario registrado) e ingrese **admin** en el campo de nombre y **password**, en el de contraseña. Para obtener más información sobre el control de acceso, consulte el manual del usuario que está disponible en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o por medio de un enlace en la interfaz de usuario del router.

6. Haga clic en el botón **Connect** (Conectar).

   Se abrirá automáticamente una ventana que mostrará los archivos y las carpetas del dispositivo.

Aplicación ReadySHARE Vault Backup

Su router viene con un software gratuito para realizar copias de seguridad para todas las computadoras Windows de su hogar. Conecte una unidad de disco duro (HDD, por sus siglas en inglés) USB al puerto USB de su router para realizar copias de seguridad centralizadas, continuas y automáticas.

Nota: Los siguientes sistemas operativos son compatibles con ReadySHARE Vault:

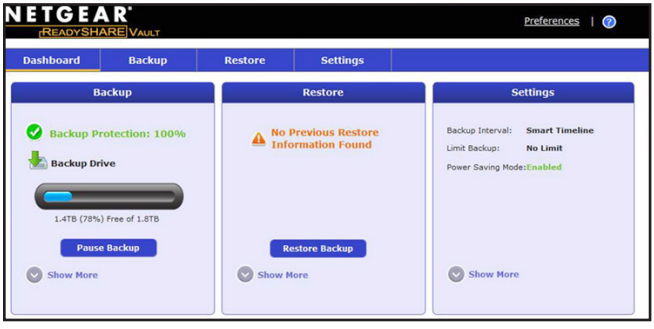
- Windows XP SP3
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1

➢ **Para realizar una copia de seguridad de su computadora Windows:**

1. Conecte una HDD USB al puerto USB del router.

   Para un rendimiento óptimo, conecte una unidad HDD USB 3.0 al puerto USB 3.0 azul en el router.

2. Descargue ReadySHARE Vault desde *www.netgear.com/readyshare* e instálela en cada computadora con Windows.
3. Inicie ReadySHARE Vault.



4. Utilice la pestaña Dashboard (Tablero de instrumentos) o Backup (Copia de seguridad) para configurar y ejecutar la copia de seguridad.

Compartir una impresora USB en la red WiFi

La utilidad ReadySHARE Printer le permite compartir una impresora USB conectada al puerto USB de su router. Puede compartir esta impresora USB con computadoras Windows o Mac en su red.

➢ **Para configurar ReadySHARE Printer:**

1. Conecte la impresora USB a un puerto USB del router con un cable de impresora USB.
2. En cada computadora que compartirá la impresora realice lo siguiente:
   a. Instale el software del controlador de la impresora USB (disponible a través del fabricante de la impresora).
   b. Descargue ReadySHARE Printer desde *www.netgear.com/readyshare*.
   c. En el panel de ReadySHARE Printer, haga clic en el enlace **PC Utility** (Utilidad de PC) o **Mac Utility** (Utilidad de Mac).
   d. Siga las instrucciones en pantalla para descargar el archivo.
3. Haga doble clic en el archivo de configuración de la utilidad de ReadySHARE Printer que descargó.

   Se muestra el asistente InstallShield.
4. Siga las instrucciones del asistente para instalar NETGEAR USB Control Center.

Más funciones premium

Su router le permite hacer lo siguiente y mucho más:

- Reproduzca música desde una unidad USB son servidor iTunes.
- Configure una conexión de servicio VPN segura para su red doméstica.
- Crear un servidor FTP personal con una URL personalizada.

Servidor iTunes

El servidor iTunes le permite reproducir música con la aplicación iTunes para Mac o Windows desde una unidad USB conectada al puerto del router. También puede utilizar la aplicación Apple Remote desde un iPhone o iPad para reproducir música en cualquier dispositivo AirPlay, como Apple TV o receptores compatibles con AirPlay.

➢ **Para especificar la configuración del servidor iTunes:**

1. En su iPhone o iPad, busque y conéctese a la red WiFi.
2. Inicie la aplicación Remote.
3. Haga clic en el botón **Add a Device** (Agregar dispositivo).

   Se muestra un código de acceso.
4. Especifique el código de acceso en el router.
   a. Abra un navegador web.
   b. Escriba **www.routerlogin.net** en el campo de dirección de su navegador.

      Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.
   c. Ingrese el nombre de usuario del y la contraseña del router.

      El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Puede usar las credenciales predeterminadas si no las cambió.

      Se muestra la pantalla BASIC Home.

d. Seleccione **ADVANCED > ReadySHARE > ReadySHARE Storage > Media Server** (AVANZADO > ReadySHARE > Almacenamiento de ReadySHARE > Servidor multimedia).

e. Asegúrese de que la casilla de verificación **Enable iTunes Server (Music Only)** [Activar servidor iTunes (solo música)] esté seleccionada.

f. Ingrese el código de acceso y haga clic en el botón **Allow Control** (Permitir control).

g. Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).

   Se guardarán los cambios.

En su iPhone o iPad, la aplicación Remote muestra la biblioteca de música de ReadySHARE. Puede reproducir esta música en cualquier dispositivo AirPlay.

Servicio VPN

El servicio VPN permite que acceda de forma remota a su red doméstica mediante una conexión segura. Después de configurar el servicio VPN, puede usar VPN para acceder a la unidad USB y medios del router, además de acceder a su servicio de Internet en casa. Para configurar el servicio VPN, siga estos pasos de alto nivel:

1. Especifique el servicio VPN.
2. Instale el software OpenVPN en su computadora.
3. Use un túnel VPN.

Estos pasos se explican en detalle en el manual del usuario, que está disponible en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un enlace en la interfaz de usuario del router.

Servidor FTP personal

Con su URL gratuita y personalizada, puede utilizar el FTP para acceder a la red cuando no está en casa a través de Dynamic DNS. Para configurar el servidor FTP, siga estos consejos de alto nivel:

1. Regístrese para obtener una cuenta de servicio NETGEAR Dynamic DNS (DDNS) gratuita.
2. Proporcione las configuraciones de la cuenta de su router.
3. Conecte un disco duro USB al router y configure el acceso al FTP a través de Internet.

Estos pasos se explican en detalle en el manual del usuario, que está disponible en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un enlace en la interfaz de usuario del router.

Aplicación NETGEAR genie

La aplicación gratuita NETGEAR genie le permite monitorear, conectar y controlar su red doméstica desde una computadora Windows o Mac, tablet o smartphone. Podrá compartir y transmitir música o videos, diagnosticar y reparar problemas en la red, configurar el control parental y mucho más:

- Acceder a su router y cambiar su configuración o diagnosticar y reparar problemas de red.
- Hacer que una impresora sea compatible con AirPrint para poder imprimir desde un iPad o iPhone.
- Utilizar MyMedia para buscar y reproducir archivos multimedia en su red.
- Utilizar Turbo Transfer para enviar archivos desde su computadora o smartphone a otro dispositivo dentro de la red con rapidez.
- Configurar controles parentales.
- Conectar sus smartphones y tablets al WiFi de su hogar simplemente al escanear el código QR de WiFi de genie.

Descargue la aplicación gratuita genie desde *www.NETGEAR.com/genie*.